



JORNADAS DE INVESTIGACIÓN

Universidad de Costa Rica. Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información

Investigación bibliotecológica y la gestión del conocimiento: ¿premisas de excelencia educativa?

Por: Gerardo Sánchez Ambriz, Rosa María Escobedo Molina Y Marcela Ángeles Dauahare.

UNAM. Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán



LOS MEXICANOS

- NO LOS QUEREMOS



- LOS AMAMOS




Organizadores, mil gracias



POR PERMITIRME
COMPARTIR CON USTEDES
ALGO DE CONOCIMIENTO

Pura vida

A futuristic space scene. In the center, a large planet is cut away, revealing a glowing blue interior. Two silhouetted figures stand on a small patch of land with a green tree on the planet's surface. To the left, a comet streaks across the sky. To the right, a space station or orbital ring is visible, with a small planet in the background. The scene is set against a dark, starry background with various celestial bodies and light effects.

El HOY que vivimos en el universo de las Bibliotecas, es diferente al AYER y sin temor a equivocarnos, el mañana también debe ser diferente al HOY.

El entorno

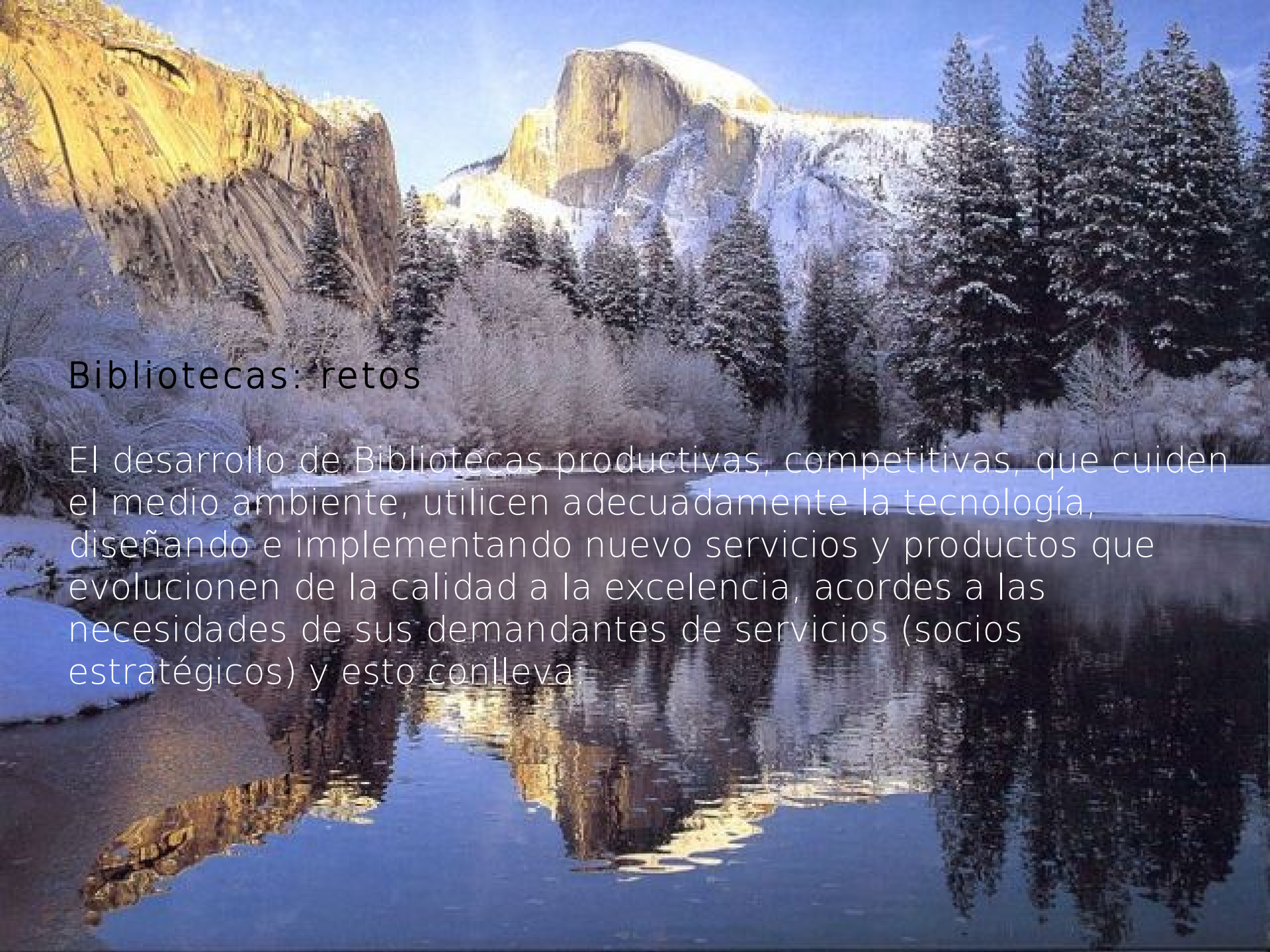
- América Latina en los primeros once años del siglo XXI, ha transitado en un contexto difícil y complejo, caracterizado por un panorama enmarcado por complejas crisis:
- Económicas, medio ambiente (calentamiento global y obscurecimiento global) y educativa entre otras;
- Se manifiestan de manera cíclica e impactan de manera negativa a nuestras economías y a la calidad de vida de la humanidad.

El entorno

- A las entidades especializadas en el suministro de servicios especializados de información documental en el siglo XXI, se les exige:
 - Deberán ser flexibles y de libre flujo
 - Desaparecerán las estructuras jerárquicas
 - Su desarrollo estará sustentado en la participación del talento humano; quién poseerá atributos de creatividad, innovación y ser emprendedores
 - Con el apoyo de redes de conocimiento, impulsadas por redes de objetivos y metas corporativas que prioricen y tengan como un recurso clave, la utilización, adaptación y desarrollo de tecnología de información y comunicación (TICs).

Centro educativos y de investigación: funciones

- Formar los técnicos, profesionales e investigadores que requiere el país;
- Buscan implementar con una responsabilidad social
- Diseñar e incorporación de programas educativos y de investigación orientados a la formación de individuos críticos que adquieran conocimientos actuales y competitivos, que posibiliten no solo la creación, sino fundamentalmente la innovación de productos y servicios
- Competencias, habilidades y destrezas para acomodar, modificar y adaptarse al cambio social y cultural
- El uso de la tecnología, coadyuve al mejoramiento gradual de la calidad de vida de la sociedad.



Bibliotecas: retos

El desarrollo de Bibliotecas productivas, competitivas, que cuiden el medio ambiente, utilicen adecuadamente la tecnología, diseñando e implementando nuevo servicios y productos que evolucionen de la calidad a la excelencia, acordes a las necesidades de sus demandantes de servicios (socios estratégicos) y esto conlleva

Investigación: en que entretenerse

- *Enunciar y formular investigaciones bibliotecológicas teórico –prácticas que aprovechando el bagaje de conocimientos existentes en el conocimiento acumulado por décadas, sean eficientes en el desarrollo de investigaciones formales, que a partir de propuestas empíricas apoyen la evolución de la vertiente principal de conocimientos, facilitando con ello, la construcción de la excelencia educativa en las entidades especializadas en la formación de capital humano, sustentada en modelos de la gestión del conocimiento y a través de consensos, vincular la teoría con la práctica.*



© Can Stock Photo - csp7013137

Bibliotecas del pasado



Crisis



Muerte de las que no se adaptan



Bibliotecas Siglo XXI (Era digital)



Innovación



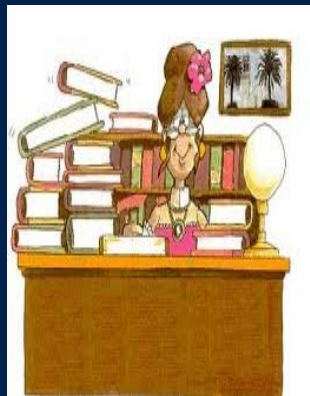
Velocidad



Nuevos Modelos



Evolución



Conocimiento



Tecnología



Talento

Investigación bibliotecológica

- La investigación es:
- Seguir la huella, pista y rastro del fenómeno de estudio.
- *La investigación posee, en sí misma, un profundo sentido educador: agudiza la inteligencia y el criterio de objetividad e imparcialidad, el respeto a la dignidad humana, desarrolla los hábitos de tolerancia y humildad y, sobre todo contribuye a formar una conciencia de nuestras propias limitaciones.*

 Buonocore, D.

Investigación bibliotecológica

- *“Existen formas aparentes y engañosas que no deben considerarse como actividades específicamente creadoras. Tales por ejemplo:*
- *La preparación de bibliografías, la confección de resúmenes analíticos, la tarea de selección y valoración de fuentes, la búsqueda y clasificación de datos, etc. ,*
- *Operaciones todas de innegable utilidad práctica, pero que, en última instancia, se traducen en un largo esfuerzo de paciencia o en mero artilugio de fichología, sin que en ella tengan participación las facultades nobles del espíritu” .*

Buonocore, D

La investigación bibliotecológica: ¿realidad o ficción?

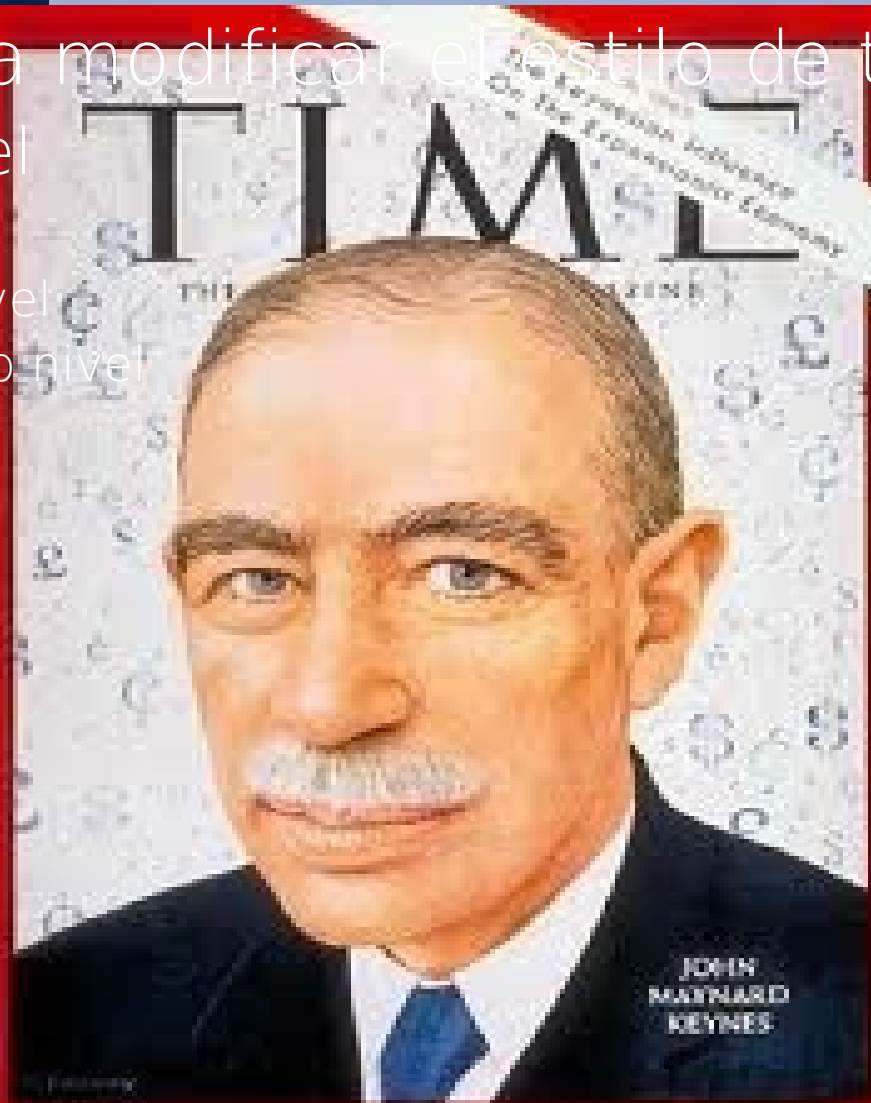
ra modificar el estilo de texto del patrón

vel

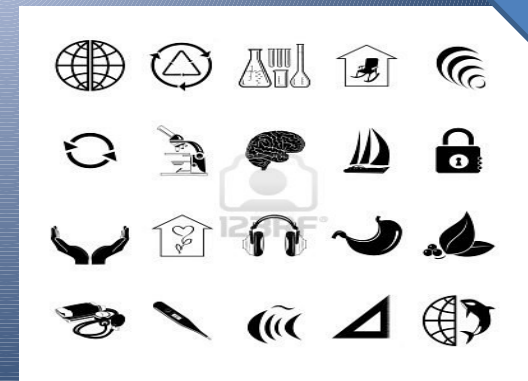
I

nivel

nto nivel



La cosa más difícil del mundo no es que las persona acepten ideas, sino hacerles olvidar las viejas



PARA TRIUNFAR EN LA INVESTIGACIÓN
BIBLIOTECOLÓGICA NECESITAMOS



*PERO ANTE TODO: EDUCACIÓN, ACTITUD, COMPROMISO
E IDENTIDAD*



La investigación bibliotecológica: la pregunta

- *¿Los cambios tecnológicos, competitividad, economía, macroeconomía, microeconomía, globalización, sociedad del conocimiento, economía del conocimiento, gestión del conocimiento e innovación, impactan y modifican las concepciones teóricas de la bibliotecológica y los perfiles de sus procesos de investigación?*

Gestión del conocimiento

: " Conjunto de actividades relacionadas con la dirección y administración de la totalidad de los flujos de conocimiento en la organización. Se concreta a las funciones de creación, transferencia, utilización y absorción de los mismos, con el objetivo de generar competencias básicas esenciales".

Benavides y Quintana

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: MODELO

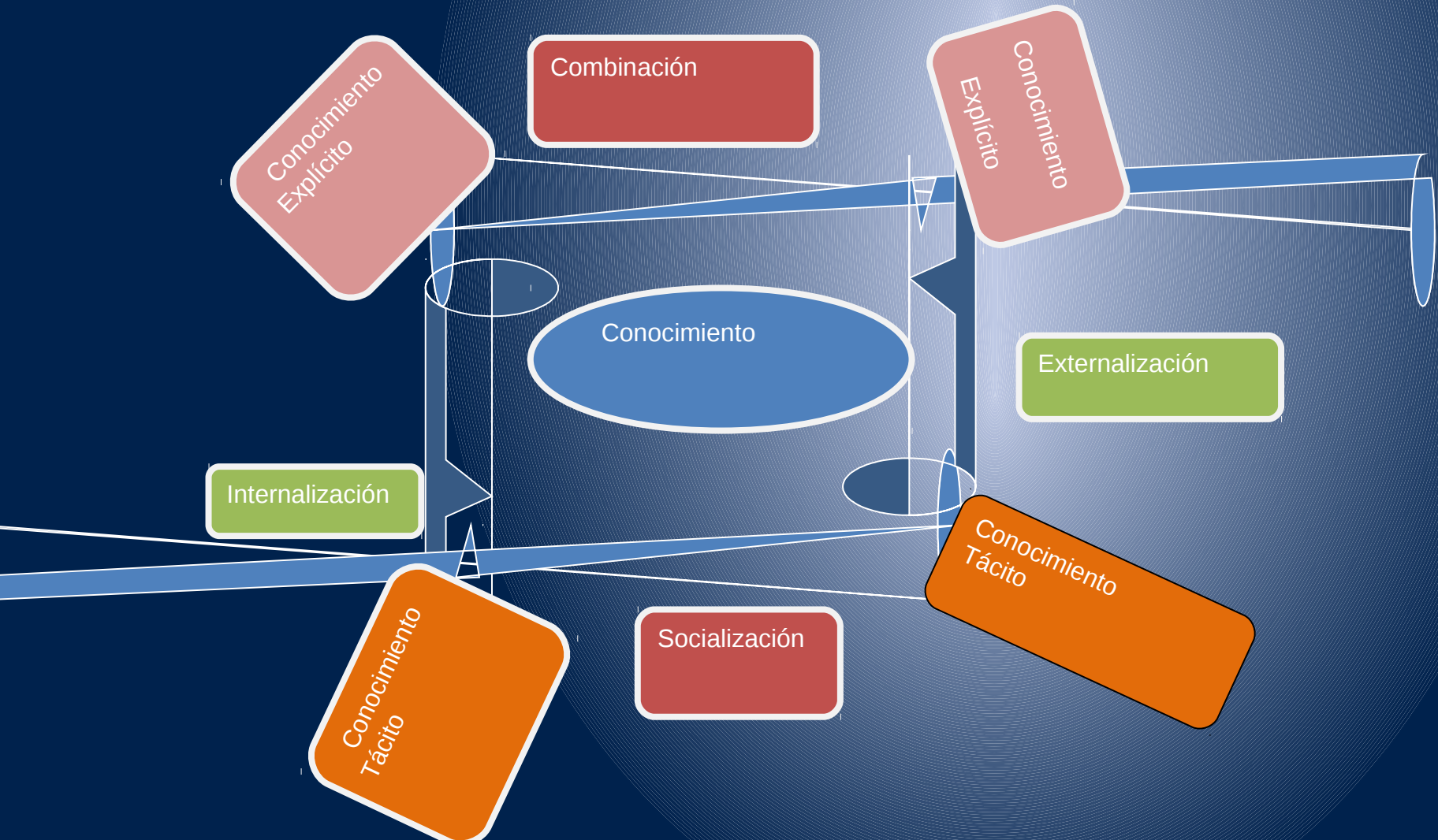
Nonaka y Takeuchi, diseñaron el modelo de gestión del conocimiento denominado:

- *Modelo de proceso de creación del conocimiento;* que agrupa cuatro procesos, denominados:

- Socialización, externalización, combinación e internalización (SECI),

- Sistemáticos para utilizar racionalmente, el conocimiento tácito y explícito

Modelo: Proceso de Creación del Conocimiento



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: MODELO

Dixon, aporta un modelo de transferencia del conocimiento, sustentado en cinco estrategias:

- Transferencia en serie
- Transferencia cercana
- Transferencia lejana
- Transferencia estratégica
- Transferencia experta.

El problema

El nuevo milenio exige a la Bibliotecología y los Estudios de la Información la construcción de una comunidad científica, que aporte de manera original, metodologías teórico prácticas orientadas al desarrollo de sus sistemas bibliotecarios y éstos deben sustentarse en:

El problema

- Visión, Misión, Objetivos y Metas que generen cambios vertiginosos
- Organización orientada a la creación de redes de socios con valor agregado
- Participación en escenarios globales y competitivos
- Optimicen el tiempo como una ventaja competitiva
- Adquieran, aprovechen y desarrollen la tecnología como una herramienta que facilite el quehacer cotidiano
- Formen un capital intelectual que forme una fuerza de trabajo, heterogénea y diversificada
- Procesos de trabajo, realizados por equipos interfuncionales
- Liderazgo inspirador y renovador de ideas
- Diseño de servicios innovadores de alto impacto (presenciales y no presenciales)
- Participar áreas estratégicas del desarrollo como: salud, educación y el combate a la pobreza.

El Objetivo

- Proponer la incorporación de la GC en procesos investigación bibliotecológica en Iberoamérica; en pro de la innovación que coadyuve al logro de la excelencia educativa en escenarios del tercer entorno

La hipótesis

- La instrumentación de la GC en procesos cognitivos de investigación bibliotecológica consensuados permitirá la evolución de la vertiente principal de conocimientos en la Bibliotecología y los Estudios de la Información; creándose de ésta manera una masa crítica.

El diseño de la investigación

- No experimental, con un enfoque cuantitativo.
- Muestra: cuatro revistas publicadas en diversos países iberoamericanos:
 - -*Información, Cultura y Sociedad* (Argentina)
 - -*Ciencia da Informacao* (Brasil)
 - -*Anales de Documentación* (España)
 - -*Investigación Bibliotecológica* (México)

Diagnostico: En las cuatro revistas publicadas en el año 2009, fueron estudiados 42 temas (*descriptores indicados en cada uno de los artículos*), de los cuales, los temas relacionados con:

TEMAS	NÚMERO DE ARTÍCULOS
REVISTAS COINCIDENTES	
Productividad científica	6
3	
Periodismo	5
1	
Sistemas de Información	4
3	
Lectura	4
1	
Archivos	3
3	
Alfabetización Informacional	3
3	

Diagnostico: Para el año 2010, en número de tópicos estudiados se incremento a 53 (*descriptores indicados en cada uno de los artículos*), sobresaliendo:

TEMAS	NÚMERO DE ARTÍCULOS
REVISTAS COINCIDENTES	
Alfabetización Informacional 3	3
Aprendizaje Organizacional 3	3
Bibliotecas 3	3
Sistemas de Almacenamiento y Recuperación de Documentos 3	3
Administración de Bibliotecas 3	3
Bibliotecas Digitales	2

Resultados y discusión

- A nivel de evidencias es interesante resaltar que en la investigación bibliotecológica
- La línea de investigación con mayor número de trabajos, aborda la temática de: Alfabetización Informacional
- Lo que denota que aún la investigación bibliotecológica en Iberoamérica está en etapa de madurez.

Resultados y discusión

- La base de datos LISA (Library Information Science Abstract) en el año 2010 sobre el tema: Information Literacy indizó 42 artículos
- En el año 2011, registra 20 referencias, lo que nos permite inducir que necesitamos formar más comunidades científicas que logren participar en escenarios globalizados.

Resultados y discusión

- La diversidad de temas observada en los resultados obtenidos, indica que algunas investigaciones están fuera del contexto, debido a que no se apegan a los planes de desarrollo institucionales

Resultados y discusión

- La investigación bibliotecológica debe realizar construcciones teórico/prácticas que realicen aportaciones teóricas a las vertientes principal de conocimiento
- Es prioritaria la aportación de soluciones a la problemática que viven las bibliotecas
- Las respuestas emanadas del análisis indican: en la práctica no siempre existe por región, país o continente un verdadero consenso que denote el trabajo de equipos de investigación globales y multidisciplinares que discutan con efectividad los preceptos teóricos que demanda la Bibliotecología como ciencia.

Resultados y discusión

- En los escenarios del nuevo milenio, existe la necesidad de que las Bibliotecas generen sus propios modelos de gestión y con gran tristeza es observable que el tópico de:
- Administración de Bibliotecas es poco abordado
- Los contenidos representados forman parte de modelos obsoletos en el pensamiento administrativo
- Lo que conlleva, que las organizaciones documentales investiguen nuevos enfoques de gestión en bibliotecas.

Resultados y discusión

- La Bibliotecología participa activamente en todos los medios sociales (redes sociales) que incluye distintas actividades que integran la tecnología, interacción social y la construcción de textos, videos y audio.
- Intenta satisfacer las necesidades expresadas e inexpressadas de millones de personas interactuando en línea a través de blogs, microblogs, sitios de redes sociales, y también a través de sitios dedicados a compartir conocimiento científico, fotos, videos o música, wikies, widgets y bookmark, por mencionar algunos;
- Sin embargo, no existen líneas de investigación que aborden propiamente las temáticas vigentes en el siglo XXI.

Resultados y discusión

- Los servicios de información tienden a modificarse, con base a nuevas formas de comunicación, creando nuevas comunidades científicas ante el mundo, que innova cotidianamente nuevas vertientes de conocimiento.

PROPUESTA EMPÍRICA BASADA EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- La Bibliotecología como ciencia y los Estudios de la Información desde su percepción y construcción teórica deben posibilitar la integración inteligente del conocimiento, desde el enfoque de creación, transferencia, utilización y absorción de los mismos con el objetivo de generar competencias, destrezas, habilidades y experiencias de aprendizajes orientados al trabajo en equipo, que utilizan de manera colaborativa dicho conocimiento representado en dispositivos impresos y digitales, que tiene como fin la generación de bienes y servicios para que la sociedad viva en escenarios de bienestar social.

- El diseño e implementación de un conjunto de actividades relacionadas con la dirección y administración de la totalidad de los flujos de conocimiento en la organización, sustentada en funciones de creación, transferencia, utilización y absorción de los mismos, con el objetivo de generar competencias básicas esenciales.

PROPUESTA EMPÍRICA BASADA EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Específicamente, pensamos que a nivel de Biblioteca o Centros de Investigación en Bibliotecología y Estudios de la Información, deben:

- Formulación de un catálogo de talentos
- Realización de diagnósticos situacionales en sus contextos de influencia, utilizando modelos de evaluación con normatividad internacional.
- Identificación de problemáticas y su incidencia que impacta a la organización.
- Creación de grupos de investigación denominados "*innovadores*"
- Discusión de problemas y priorización.
- Estrategias de cambio orientadas a la transferencia en serie.
- Evaluación de resultados y propuestas para la transferencia cercana a Bibliotecas dependientes de la misma Universidad.

PROPUESTA EMPÍRICA BASADA EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Instrumentación de la transferencia de conocimiento y evaluación
- Estrategias de cambio orientadas a Bibliotecas que presentan problemáticas similares a nivel regional o nacional; transferencia lejana.
- Instrumentación de transferencia de conocimiento y evaluación.
- Estrategias de cambio orientadas a Bibliotecas que presentan problemáticas similares a nivel continental; transferencia estratégica.
- Instrumentación de transferencia de conocimiento y evaluación.
- Participación en la solución de problemáticas globales; transferencia experta.
- Implementación de las soluciones propuestas y evaluación.

Las conclusiones

- La investigación bibliotecológica en Iberoamérica, tomando como referente: Argentina, Brasil, Costa Rica, España, México, entre otros,
- Tiene su génesis en la instauración de centros y programas de estudio formales de docencia e investigación
- Desde hace seis décadas y en su historia se han formado connotados docentes e investigadores que no enuncio para evitar omitir a todos aquellos que con sus aportaciones constituyen la línea del tiempo en la Bibliotecología, la Documentación y los Estudios de la Información.
- Actualmente, ustedes forman parte de ésta élite.



Las conclusiones

- Posiblemente, he llegado a la parte relevante de mi aportación: ¿Qué es la investigación bibliotecológica?

- **RESPUESTA:**

- La investigación bibliotecológica es como las mujeres y los hombres, tiene cualidades y virtudes; lógicamente con algunos vicios y defectos.

- **Absorbente**

- Nos cautiva para que le entreguemos dedicación y atención, sin ofrecernos nada a cambio

- **Ambiciosa**

- Exige que le entreguemos todo lo que tenemos y nos comprometamos a invertir todo el tiempo que tengamos libre

Las conclusiones

- **Atleta**
- Rápida, volátil para superar los paradigmas del conocimiento.
- **Belleza**
- Es bonita, verla es un placer y tocarla es un privilegio
- **Carácter**
- Voluble, no es constante y cae en evidencias de falta de sinceridad
- **Cruel**
- Cuando está insatisfecha, nos daña, aunque no lo merezcamos, no acepta errores
- **Imperfecciones**
- Celosa que no tolera nuestros devaneos y distracciones

Las conclusiones

- **Infiel**
- En un descuido nos engaña.
- **Ingrata**
- Frecuentemente desconoce nuestra dedicación y sacrificios
- **Peligro**
- Es mortal, abrazarla, besarla y morderla
- **Personalidad**
- Activa, esplendorosa, posibilita el trabajo en equipo y fomenta la libertad de expresión.
-
- A pesar de todo, la amamos.

Segundo par

de texto

Segundo nivel

• Tercer nivel

Cuarto nivel

» Quinto nivel

